

## **«Система формирования информационной культуры пользователей в библиотеках города Минска: состояние и перспективы развития»**

*Исследование зарегистрировано в БелИСА (№ госрегистрации 20163419 от 08.09.2016 г.).*

В ходе исследования, которое проводилось в 2016–2017 гг., изучалась деятельность библиотек г. Минска по формированию информационной культуры пользователей.

В качестве основного метода сбора первичной информации применялся анкетный опрос. Единицы наблюдения определялись выборочным методом. Исследование предусматривало обследование всех видов библиотек Минска и проводилось с применением метода сплошного почтового анкетного опроса.

Генеральная совокупность составила 516 библиотек Минска. Возврат анкет составил 349 экземпляров, т.е. 67,6 % генеральной совокупности.

В ходе исследования был осуществлен анализ организационно-функциональных, кадровых, технических, информационно-технологических возможностей библиотек, как факторов, влияющих на организацию работы по формированию информационной культуры пользователей; изучено мнение библиотекарей об уровне информационной культуры их пользователей; обобщен опыт библиотек по выявлению трудностей, возникающих у пользователей при работе с информацией; проанализированы формы и методы библиотек по формированию информационной культуры пользователей; выявлены подходы библиотек к организации взаимодействия с другими организациями либо подразделениями учреждения, в структуре которого они работают; изучена практика мониторинга эффективности обучающих мероприятий; собраны и проанализированы предложения библиотечных специалистов по улучшению ситуации с уровнем информационной культуры населения.

В результате исследования было подготовлено обоснование пилотного проекта по повышению квалификации библиотекарей в сфере обучения пользователей основам информационной культуры.